



McGregor's kritische Unterscheidung



Theorie X

Theorie Y



Verhalten

Menschen mögen Arbeit nicht, finden sie langweilig und werden sie nach Möglichkeit vermeiden

Menschen müssen zwar arbeiten, wollen sich aber auch für die Arbeit interessieren. Unter den richtigen Bedingungen macht Arbeit Spaß

Führung

Menschen müssen angereizt werden, damit sie sich einsetzen und engagieren

Menschen sind in der Lage sich selbst zu führen in Richtung auf ein Ziel, das sie akzeptieren

Verantwortung

Menschen werden am liebsten angeleitet und vermeiden die Übernahme von Verantwortung

Unter den richtigen Umständen suchen und übernehmen Menschen Verantwortung

Motivation

Menschen sind hauptsächlich durch Geld und die Angst vor dem Jobverlust getrieben

Unter den richtigen Bedingungen sind Menschen durch den Wunsch motiviert, eigenes Potential zu entfalten

Kreativität

Nur wenige Menschen sind zu Kreativität fähig, außer wenn es darum geht, Management-Regeln zu überlisten

Kreativität und Einfallsreichtum sind weit verbreitet, werden aber nur selten genutzt und ausgeschöpft